

BLIXEM-Leveringsvoorwaarden
Inschrijvingsnummer K.v.K. 53635213 te Arnhem
Artikel 1 Inleiding

1. BLIXEM
2. Onder BLIXEM worden verstaan de in lid 1 genoemde vennootschappen.
3. BLIXEM levert diensten in de meest brede zin des woords. Hieronder valt onder andere:
 - het voeren van uitgaande telefoongesprekken (outbound);
 - consultancy sales, marketing en promotie;
 - detacheren van medewerkers;
 - training en opleiding van medewerkers;
 - markt- en opinieonderzoek

Artikel 2 Toepasselijkheid van deze voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, adviezen, overeenkomsten, werkzaamheden en in het algemeen op alle betrekkingen met opdrachtgevers van BLIXEM.
2. (In)koop- en/of andere voorwaarden van opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
3. Bij aanvang van de werkzaamheden wordt de opdrachtgever geacht met de opdrachtbevestiging akkoord te zijn gegaan, doordat hij deze heeft ondertekend, of doordat hij heeft toegestaan dat met de uitvoering der werkzaamheden wordt begonnen.

Artikel 3 Totstandkoming overeenkomst

1. BLIXEM offertes zijn geldig gedurende 30 dagen na dagtekening, tenzij anders aangegeven.
2. Overeenkomsten komen tot stand door aanvaarding door de opdrachtgever van een BLIXEM aanbod c.q. offerte.
3. Indien een overeenkomst uitdrukkelijk verwijst naar een voorafgaand projectvoorstel maken de daarbij behorende specificaties en opgaven deel uit van de overeenkomst. In geval van strijdigheid prevaleert de overeenkomst.
4. Indien en voor zover deze algemene voorwaarden strijdig zijn met de overeenkomst, prevaleert de overeenkomst.

Artikel 4 Tarieven, facturatie en betaling

1. Alle tarieven zijn in euro's en exclusief porti, omzetbelasting, invoerrechten en andere door de overheid opgelegde heffingen, tenzij anders aangegeven.
2. Alle telecommunicatiekosten die BLIXEM voor opdrachtgever maakt (bijvoorbeeld voor doorverbinden van gesprekken naar een netwerk voor vaste of mobiele telefonie en de benodigde dataverbindingen) worden aan opdrachtgever doorberekend, ook als deze niet expliciet in de overeenkomst zijn benoemd.
3. Voor zover in de overeenkomst geen afspraken over bijkomende kosten zoals reis- en verblijfkosten, externe vergaderkosten en eventuele onvoorziene kosten zijn gemaakt, zal BLIXEM deze bijkomende kosten in redelijkheid aan de opdrachtgever in rekening brengen. Waar mogelijk zal BLIXEM dit vooraf met de opdrachtgever bespreken.
4. Overschrijding van offertes tot 10% van het totaalbedrag wordt als begrotingsrisico door de opdrachtgever geaccepteerd en behoeft niet expliciet door de opdrachtgever te worden goedgekeurd, indien de overschrijding een gevolg is van aantoonbare meerkosten en/of -uren.
5. Voorziene of onvoorziene externe omstandigheden zoals verhoging van belasting en/of sociale lasten, energieprijzen en andere door derden aan ons in rekening gebrachte kosten zullen worden doorbelast aan de opdrachtgever. Opdrachtgever wordt hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld. Indien de afwijkingen leiden tot lagere kosten dan begroot zullen de facturen eveneens aangepast worden.
6. Alle tarieven worden twee maal per jaar, per 1 januari en per 1 juli, aangepast conform de CBS loonindex zakelijke dienstverlening.
7. Facturering vindt wekelijks achteraf plaats.
8. Facturen worden deugdelijk gespecificeerd. BLIXEM zal de facturen verzenden naar het in de overeenkomst vermelde factuuradres.
9. Betaling geschiedt binnen 14 dagen na factuurdatum. Zonder uitdrukkelijke toestemming van BLIXEM is het de opdrachtgever niet toegestaan zijn betalingsverplichtingen jegens BLIXEM op welke wijze dan ook te verrekenen.
10. BLIXEM is te allen tijde, ook na de totstandkoming van een overeenkomst, gerechtigd (nadere) zekerheden te verlangen van een juiste nakoming van de verplichtingen door de opdrachtgever. Indien deze zekerheden niet worden verstrekt,

heeft BLIXEM het recht om de met de opdrachtgever gesloten overeenkomst als ontbonden te beschouwen, zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn dan wel, naar keuze van BLIXEM, de uitvoering daarvan op te schorten totdat die zekerheden zijn gesteld.

11. Na het verstrijken van de betalingstermijn is de opdrachtgever in verzuim, zonder dat ingebrekestelling is vereist. De opdrachtgever is vanaf het moment van in gebreke zijn over het opeisbare bedrag de wettelijke rente verschuldigd, vermeerderd met 2% per maand of per gedeelte van een maand dat de vordering openstaat.

Is de opdrachtgever in verzuim met het nakomen van een of meer van haar verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening in en buiten rechte voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 5 Openingsdagen

1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen worden de diensten binnen de BLIXEM openingsdagen geleverd, zijnde van maandag t/m vrijdag van 09.00 uur – 17.00 uur

Artikel 6 Uitvoering van de overeenkomst

1. BLIXEM voert de overeenkomst conform de overeengekomen normen uit en overigens naar beste inzicht en vermogen en conform de eisen van goed vakmanschap.
2. Partijen zijn gedurende de uitvoering van de opdracht wederzijds beschikbaar voor benodigd overleg.
3. Het kan voorkomen dat pas in de praktijk blijkt welke normen reëel haalbaar zijn, danwel dat in de praktijk blijkt dat de overeengekomen normen niet haalbaar zijn (zoals handeltijden, conversie ratio's, penetratiecijfers, vragenlijstlengte etc.). Daar waar dit van toepassing is en voor zover in de overeenkomst niet uitdrukkelijk anders is overeengekomen, zal BLIXEM zodra duidelijk is welke normen reëel haalbaar zijn in overleg treden met de opdrachtgever en zullen partijen de normen op basis van de praktijkervaringen in redelijkheid vaststellen. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen heeft BLIXEM het recht de tarieven op basis van de reëel haalbare normen aan te passen.
4. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
5. Naast het in het voorafgaande lid bepaalde, kan de opdrachtgever voorstellen de overeengekomen dienstverlening aan te vullen of te wijzigen. Daaronder wordt tevens verstaan wijziging in bij de behandeling van klantcontacten in acht te nemen procedures of te doorlopen processen. Om onduidelijkheid te voorkomen zullen alle wijzigingen vooraf schriftelijk worden overeengekomen. Daar waar de dienstverlening dit vergt, kunnen wijzigingen met een beperkte impact zo snel doorgevoerd moeten worden, dat de voorafgaande schriftelijke vastlegging niet haalbaar is. In die gevallen zullen de wijzigingen achteraf worden vastgelegd.
6. Indien partijen overeenkomen de dienstverlening te wijzigen of aan te vullen, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. BLIXEM zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen. BLIXEM zal de financiële en/of kwalitatieve consequenties van de wijziging of aanvulling aan de opdrachtgever voorleggen. Opdrachtgever blijft verplicht de conform de oorspronkelijke opdracht gemaakte kosten tot het moment van wijziging te vergoeden. BLIXEM zal geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien en voor zover de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan BLIXEM kunnen worden toegerekend.
7. Rapportage geschiedt in het Nederlands en conform de specificatie in de overeenkomst.
8. Indien en voor zover en om welke reden dan ook na de uitvoering van een Direct Mail campagne materiaal resteert, wordt de opdrachtgever in de gelegenheid gesteld binnen 30 dagen na verzenddatum van de mailing de restanten in ontvangst te nemen, bij gebreke waarvan het aan BLIXEM vrij staat het materiaal te vernietigen danwel aan de opdrachtgever voor diens rekening en risico te retourneren.
9. BLIXEM heeft het recht bij de uitvoering van de overeenkomst derden in te zetten. BLIXEM staat daarbij in voor de uitvoering zoals met de opdrachtgever overeengekomen.

Artikel 7 Medewerking door opdrachtgever

1. Na afronding van outbound werkzaamheden levert BLIXEM een bestand zoals nader gespecificeerd in de overeenkomst. Opdrachtgever zal dit bestand zo spoedig mogelijk na ontvangst, doch uiterlijk binnen 8 dagen na aflevering op gebreken controleren. Hierbij gaat opdrachtgever na of het geleverde beantwoordt aan hetgeen is overeengekomen.
2. De opdrachtgever is gehouden van BLIXEM ontvangen scripts, teksten, zet-, druk- of andere proeven of prototypen zorgvuldig op fouten en gebreken te onderzoeken en deze zo spoedig mogelijk gecorrigeerd of goedgekeurd aan BLIXEM te retourneren. BLIXEM is niet aansprakelijk voor afwijkingen, fouten of gebreken die onopgemerkt zijn gebleven in door de opdrachtgever goedgekeurde of gecorrigeerde proeven of prototypen.
3. Indien bij de controle als bedoeld in de twee voorafgaande leden een gebrek of tekortkoming wordt geconstateerd meldt opdrachtgever dit binnen 8 dagen na levering schriftelijk aan BLIXEM. BLIXEM zal vervolgens de tekortkoming zo spoedig mogelijk herstellen. In dit geval mag opdrachtgever haar verplichtingen alleen voor het betwiste deel opschorten.
4. BLIXEM mag in het kader van de dienstverlening aan opdrachtgever geleverde bestanden 1 maand na oplevering vernietigen.
5. Bij niet tijdig aanleveren van adressen door opdrachtgever heeft blixem het recht op eigen initiatief adressen aan het betreffende project toe te voegen

Artikel 8 Uitvoeringstermijn

1. BLIXEM zal zich steeds maximaal inspannen de overeenkomst binnen de overeengekomen termijn uit te voeren. Indien BLIXEM de uitvoering onverhoopt niet binnen de gestelde termijn kan uitvoeren, zullen partijen in overleg treden.
2. Een overeengekomen uitvoeringstermijn is geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
3. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, geeft niet-tijdige levering de opdrachtgever geen recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

Artikel 9 Intrekken c.q. uitstellen opdracht

1. Indien opdrachtgever een overeengekomen opdracht intrekt of uitstelt, heeft BLIXEM recht op vergoeding van alle door BLIXEM gemaakte kosten, inclusief de personele kosten, tot het moment van beëindiging of uitstel van de opdracht.
2. Bij opdrachten tot en met een factuurwaarde van 100.000,- € excl. btw is BLIXEM bij gehele of gedeeltelijke annulering van de opdracht of gehele of gedeeltelijk verschuiving van het overeengekomen operationeel aanvangstijdstip, gerechtigd voor dat deel in aanvulling op lid 1 van dit artikel het navolgende in rekening te brengen:
 - A. indien deze annulering of verschuiving plaatsvindt op een tijdstip gelegen binnen 30 dagen voor het overeengekomen operationele aanvangstijdstip van de gehele opdracht of het betreffende deel: 60% van de normaliter geldende tarieven voor de gereserveerde uren;
 - B. indien deze annulering of verschuiving plaatsvindt op een tijdstip langer dan 1 maand doch korter dan 2 maanden voor het overeengekomen operationele aanvangstijdstip van de gehele opdracht of het betreffende deel; 50% van de normaliter geldende tarieven voor de gereserveerde uren;
 - C. indien deze annulering of wijziging van de periode plaatsvindt op een tijdstip langer dan 2 maanden doch korter dan 3 maanden voor het overeengekomen operationele aanvangstijdstip van de gehele opdracht of het betreffende deel; 30% van de normaliter geldende tarieven voor de gereserveerde uren;
 - D. indien deze annulering of wijziging van de periode plaatsvindt op een tijdstip langer dan 3 maanden voor het overeengekomen operationele aanvangstijdstip van de gehele opdracht of het betreffende deel; 10% van de normaliter geldende tarieven voor de gereserveerde uren.
3. Bij opdrachten boven een factuurwaarde van 100.000,- € excl. btw is de opdrachtgever niet gerechtigd de overeengekomen opdracht te verschuiven of te annuleren, tenzij vooraf een redelijke vergoeding met BLIXEM is overeengekomen, waarbij rekening wordt gehouden met door BLIXEM gereserveerde capaciteit, eventuele investeringen en de winstmarge van BLIXEM op de opdracht.

4. Indien opdrachtgever voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde informatie niet tijdig of niet correct aanlevert waardoor het aanvangstijdstip van de werkzaamheden moet worden verschoven, kan BLIXEM de opdracht opschorten en draagt de opdrachtgever de hierdoor veroorzaakte kosten (verlies ingeplande capaciteit, kosten infrastructuur etc). BLIXEM zal deze kosten zo veel mogelijk beperken.

Artikel 10 Vorderingen opeisbaar

- Onverminderd het bepaalde in artikel 4.10 zijn de vorderingen van BLIXEM op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar:
- indien na het sluiten van de overeenkomst aan BLIXEM omstandigheden bekend worden, die BLIXEM goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever niet aan haar verplichtingen zal voldoen;
 - indien BLIXEM de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft, dan wel onvoldoende is;
 - ingeval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever.
- In de genoemde gevallen is BLIXEM bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, een en ander onverminderd het recht van BLIXEM schadevergoeding te vorderen.

Artikel 11 Vertrouwelijke informatie

1. Iedere partij zal alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen teneinde de van de andere partij ontvangen vertrouwelijke informatie geheim te houden.
2. De opdrachtgever zal voor het sluiten van de opdracht schriftelijk aan BLIXEM kenbaar maken dat geheimhouding vereist is, waarna BLIXEM en haar medewerkers zich verplichten tot geheimhouding van al hetgeen hen uit hoofde van de opdracht wordt toevertrouwd. BLIXEM zal ingeschakelde deskundigen en specialisten eveneens een verplichting tot geheimhouding opleggen.

Artikel 12 Intellectueel eigendom

1. BLIXEM behoudt alle eventueel tijdens de uitvoering van de opdracht ontstane intellectuele eigendomsrechten, tenzij uitdrukkelijk is overeengekomen dat de eigendomsrechten bij de opdrachtgever komen te berusten.
2. Door het geven van een opdracht tot openbaarmaking of verveelvoudiging van door de Auteurswet of enige andere wettelijke regeling op het gebied van de intellectuele eigendom beschermde zaken, die door of namens de opdrachtgever zelf ter beschikking gesteld zijn, verklaart de opdrachtgever dat Vervolg leveringsvoorwaarden BLIXEM geen inbreuk wordt gemaakt op wettelijke voorschriften en/of op beschermde rechten van derden en vrijwaart zij BLIXEM voor de aanspraken ter zake van derden c.q. voor de directe en indirecte gevolgen, zowel financiële als andere, uit de openbaarmaking of verveelvoudiging voortvloeiende.
3. Indien opdrachtgever materialen of gegevens op informatiedragers aan BLIXEM ter beschikking stelt, vrijwaart opdrachtgever BLIXEM tegen elke actie welke is gebaseerd op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen of gebruik inbreuk maakt op enig recht van derden.
4. Opdrachtgever vrijwaart BLIXEM voor alle in en buiten rechte optredende gevolgen van het gebruik en/of openbaarmaking door opdrachtgever van het conform de overeenkomst door BLIXEM geleverde werk en/of product.

Artikel 13 Branche-exclusiviteit

- BLIXEM is vrij soortgelijke diensten aan concurrenten van de opdrachtgever te verlenen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 14 Duur van de overeenkomst en beëindiging

- a. Een overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen. De overeenkomst eindigt door tijdige opzegging van de overeenkomst overeenkomstig het bepaalde in lid d van dit artikel, met dien verstande dat voor het eerst kan worden opgezegd tegen 31 december van het jaar dat volgt op het jaar waarin de ingangsdatum van de overeenkomst is gelegen.
- b. Een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan kan, al dan niet stilzwijgend, worden voortgezet en eindigt daarna door tijdige opzegging overeenkomstig het bepaalde in lid d

van dit artikel, met dien verstande dat voor het eerst kan worden opgezegd tegen 31 december van het jaar dat volgt op het jaar waarin de overeenkomst is voortgezet.

c. De in lid 2 van dit artikel stilzwijgend verlangde overeenkomst wordt verlengd voor de duur van 1 jaar,

d. Opzegging dient te geschieden bij aangetekende brief en met in achtneming van een opzegtermijn van tenminste drie maanden. Opzegging is alleen mogelijk tegen het einde van een kalenderjaar.

e. Onverminderd het bepaalde in overige artikelen van deze voorwaarden wordt de tussen de opdrachtgever en de opdrachtnemer gesloten overeenkomst ontbonden zonder dat rechterlijke tussenkomst en zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist, op het tijdstip waarop de opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, voorlopige surséance van betaling aanvraagt, of door beslaglegging, onder curatelenstelling of anderszins de beschikkingsbevoegdheid en/of handelingsbekwaamheid met betrekking tot diens vermogen of delen ervan verliest, tenzij de curator of bewindsvoerder de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen als boedelschuld erkent.

f. Indien de opdrachtgever, uit welken hoofde ook, één of meer tegenvorderingen tegen de opdrachtnemer heeft, dan wel zal verkrijgen, ziet de opdrachtgever af van het recht op compensatie met betrekking tot deze vordering(en). Genoemde afstand van het recht op compensatie/-verrekening, geldt eveneens indien de opdrachtgever surséance van betaling aanvraagt, of in staat van faillissement wordt verklaard. Annulering/ontbinding De opdrachtgever doet afstand van alle rechten op ontbinding van de overeenkomst ex art. 6:265 e.v. BW of andere wettelijke bepalingen tenzij annulering krachtens onderstaand artikellid is overeengekomen. Annulering door de opdrachtgever is slechts mogelijk indien de opdrachtnemer daarin toestemt. Alsdan is de opdrachtgever aan de opdrachtnemer een vergoeding van tenminste 25% van de koopsom (aanneemsom per jaar) verschuldigd. De opdrachtnemer kan bepalen dat een hoger percentage zal zijn verschuldigd. Door de opdrachtgever reeds betaalde bedragen worden niet gerestitueerd.

Artikel 15 Aansprakelijkheid.

1. De wederzijdse aansprakelijkheid van partijen voor eventuele vergoeding van schaden, kosten en interesten uit hoofde van de overeenkomst met de wederpartij is beperkt tot, ter keuze van de aansprakelijke partij,

- ofwel een zodanig bedrag als naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid in verhouding staat tot de overeengekomen totale factuurwaarde van de opdracht, met in ieder geval als maximum de voor het project in kwestie overeengekomen factuurwaarde; zijnde het bedrag dat tot op dat moment door BLIXEM is gefactureerd.
- ofwel gratis vervangende levering;
- ofwel het door de verzekering uit te keren bedrag, indien dit bedrag hoger is dan factuurwaarde en indien de verzekering tot uitkering overgaat.

Deze beperkingen gelden niet indien er sprake is van opzet of grove schuld van de wederpartij of haar medewerkers.

2. Partijen zijn jegens elkaar niet aansprakelijk voor indirecte schade (gevolgschade).

3. Partijen zijn wederzijds niet aansprakelijk voor ongewilde beschadiging, verlies of vernietiging van zaken, materialen, beeld- of tekstgegevens in enigerlei vorm, die haar door de wederpartij ter beschikking zijn gesteld. Wanneer de zaken of gegevens grote waarde bezitten, is de eigenaar gehouden deze te verzekeren. Indien BLIXEM voor de opdrachtgever werkzaamheden op locatie uitvoert, dan wel uitgevoerd heeft, vrijwaart opdrachtgever BLIXEM, ook jegens derden voor schade van welke aard dan ook en in de ruimste zin, met inbegrip van beschadiging, diefstal, verlies of vernietiging van zaken, behalve indien er sprake is van opzet of grove schuld door BLIXEM.

4. In die gevallen waarin BLIXEM werkzaamheden uit de aard van de opdracht aan een derde moet uitbesteden, zoals bij het verkrijgen van telecommunicatieverbindingen, drukwerkopdrachten en advertentie-plaatsingen, is de aansprakelijkheid van BLIXEM voor werkzaamheden van de derde beperkt tot zover als de derde BLIXEM effectief vrijwaart. BLIXEM zal al het mogelijke doen, respectievelijk de opdrachtgever alle medewerking verlenen, die van haar geveerd kan worden om in voorkomende gevallen een zo hoog mogelijke schadevergoeding van de derde te verkrijgen.

Artikel 16 Overmacht

1. In geval van overmacht, zowel van blijvende als tijdelijke aard, is BLIXEM gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te annuleren of tijdelijk op te schorten, zonder dat de opdrachtgever en/of derde aanspraak op nakoming en/of schadevergoeding kunnen doen gelden.

2. Onder overmacht wordt onder meer verstaan omstandigheden die de nakoming van de verbintenis verhinderen, en die niet aan BLIXEM zijn toe te rekenen. Hieronder zullen (indien en voor zover deze omstandigheden de nakoming onmogelijk maken of onredelijk bemoeilijken) mede zijn begrepen: stakingen in andere bedrijven dan die van BLIXEM; een algemeen gebrek aan voor het tot stand brengen van de overeengekomen prestatie benodigde zaken of diensten; niet voorzienbare stagnatie bij toeleveranciers of andere derden waarvan BLIXEM afhankelijk is en algemene vervoersproblemen.

3. BLIXEM heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat BLIXEM haar verbintenis had moeten nakomen.

4. Indien BLIXEM bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds Vervolg leveringsvoorwaarden BLIXEM geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. het leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 18 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op alle overeenkomsten welke BLIXEM met de opdrachtgever sluit is het Nederlands recht van toepassing. Met uitzondering van de geschillen voortvloeiend uit artikelen 6.3 en 6.4, worden alle geschillen die mochten ontstaan uit of naar aanleiding van een overeenkomst als in deze voorwaarden bedoeld alsmede uit of naar aanleiding van overeenkomsten die van een dergelijke overeenkomst het gevolg zijn, zullen aanhangig worden gemaakt bij en uitsluitend beslist door de te Arnhem bevoegde rechter, tenzij BLIXEM prefereert het geschil aanhangig te maken bij de rechter die bevoegd is in de plaats waar de opdrachtgever is gevestigd of zijn woonplaats heeft. 2. Geschillen voortvloeiend uit artikelen 6.3 en 6.4 zullen worden beslecht door middel van arbitrage overeenkomstig het reglement van het Nederlands Arbitrage Instituut.